

# CURSO ISO 19011 PARA AUDITORES FSC®

## 19 - 20 DE NOVIEMBRE 2024, MADRID

### Objetivos del curso

1. **Conocer y entender el contenido de la norma internacional ISO 19011 y los requerimientos del FSC sobre la preparación, implementación y seguimiento de auditorías.**
2. **Desarrollar habilidades relacionadas con la implementación del proceso de auditoría en el sistema FSC, según los requerimientos FSC y las directrices ISO 19011.**

- ★ Tipo de curso: Curso combinado: El primer objetivo se alcanzará a través de un curso online que se deberá completar antes del curso presencial. El segundo objetivo se alcanzará a través de un curso presencial de un día y medio.
- ★ Idioma: Curso online en inglés, curso presencial en español.
- ★ Duración: Curso online 12h; curso presencial 12h, en total 24 horas.
- ★ Certificado: Los participantes recibirán un certificado que refleja el resultado alcanzado.
- ★ Reconocimiento: ASTRAcademy es una entidad de capacitación acreditada por ASI, el organismo de acreditación del FSC.



### Técnicas de auditoría

Aprende acerca de las técnicas de auditoría según las directrices de la norma internacional ISO 19011 y los requisitos de acreditación del FSC para llevar a cabo auditorías en este sistema de certificación.



*ASTRAcademy*  
20 Cecil Street, #05-03 Plus  
Singapore 049795  
[info@astracademy.net](mailto:info@astracademy.net)



Inversión en capacitación:  
825 Euro

### Primera parte: E-learning

Los profesionales interesados pueden obtener información adicional y se pueden registrar a través del sitio internet de [ASTRAcademy](http://ASTRAcademy) o enviando un mensaje de correo electrónico a: [info@astracademy.net](mailto:info@astracademy.net)

Una vez registrados, los participantes al curso recibirán los datos de acceso a la [plataforma E-learning de ASTRAcademy](#).

Adicionalmente, recibirán un enlace para la documentación de soporte para el curso, que les permitirá estudiar los requerimientos mientras tomen los módulos de cursos online con el apoyo constante de ASTRAcademy.

El curso online consiste en 6 módulos y un test. Los módulos de curso incluyen una presentación con grabación de voz, que cubre el contenido de los lineamientos ISO 19011.

Para pasar el test online se deberá obtener un puntaje mínimo de 70%, con dos oportunidades. Acabar el curso online es una condición para poder participar al curso presencial.

### Segunda parte: Curso presencial

Usando los conocimientos adquiridos a través del curso online, el curso presencial de 12 horas (o 1.5 días) tiene como objetivo desarrollar habilidades relacionadas con el trabajo de auditoría en el sistema FSC. El curso presencial se presentará en español e incluye:

1. Discusión en grupo acerca del contenido de las directrices ISO 19011, los principios de auditoría así como los principales elementos y conceptos relacionados con la preparación, implementación y seguimiento de las auditorías.
2. Ejercicios en grupos, estudios de casos, y juego de roles sobre varios temas:
  - 2.1. Actividades de preparación de la auditoría, independencia y conflictos de interés.
  - 2.2. Implementación de la auditoría:
    - Reunión de apertura
    - Revisión de documentos
    - Evaluación de riesgos con relación al muestreo de sitios y la selección de sitios a visitar.
    - Técnicas para llevar a cabo entrevistas
    - Identificación y redacción correcta de no conformidades con el estándar de certificación.
    - Métodos para recolectar información y tomar decisiones (tomar notas, hallazgos, informes)
    - Reunión de cierre
3. Evaluación. El curso presencial incluye un examen final (en español). La evaluación de cada uno de los participantes tomará en cuenta:
  - Los resultados en el curso online
  - El resultado del examen final
  - El nivel y la calidad de la participación en el curso presencial